Datenschutzerklärung

Dokatech, s. r. o., Malcov 306, 086 06 Malcov, Slowakei · info@woodbar.at · www.woodbar.at

Stand: November 2026

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Online-Shops www.woodbar.at.

1. Verantwortlicher

Dokatech, s. r. o.
Malcov 306, 086 06 Malcov, Slowakei
Firmenbuchnummer (IČO): 56046961
E-Mail: info@woodbar.at

Wir sind nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen, und haben keinen bestellt.

2. Welche Daten wir verarbeiten und wofür

a) Bestellung und Vertragsabwicklung

Wenn Sie bei uns bestellen, verarbeiten wir die Daten, die Sie uns dabei angeben (z. B. Name, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bestellte Waren, Zahlungsdaten). Diese Daten benötigen wir zur Erfüllung des Vertrags, zur Lieferung, zur Abrechnung und zur Bearbeitung von Rücksendungen und Reklamationen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

b) Gesetzliche Aufbewahrungspflichten

Rechnungen und buchhaltungsrelevante Unterlagen bewahren wir für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf (nach slowakischem Recht in der Regel 10 Jahre). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

c) Kundenkonto

Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, speichern wir Ihre Anmeldedaten und Angaben, damit Sie künftige Bestellungen einfacher abwickeln können. Sie können Ihr Konto jederzeit löschen lassen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

d) Kontaktanfragen

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung).

e) Newsletter

Einen Newsletter senden wir Ihnen nur, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, z. B. über den Abmeldelink in jeder E-Mail. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies. Technisch notwendige Cookies (z. B. für den Warenkorb und die Anmeldung) setzen wir auf Grundlage von § 165 Abs. 3 TKG 2021 und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein, da sie für den Betrieb des Shops erforderlich sind.

Statistik- und Marketing-Cookies setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein, die Sie über unser Cookie-Banner erteilen oder ablehnen können (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 165 Abs. 3 TKG 2021). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Google Analytics 4 – Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und zu verbessern. Dabei werden Informationen über Ihre Nutzung der Website (z. B. aufgerufene Seiten, Verweildauer, Gerätetyp) verarbeitet.

Google Ads und Conversion-Tracking – Wir nutzen Google Ads der Google Ireland Limited, um auf unsere Angebote aufmerksam zu machen, und messen mittels Conversion-Tracking, ob Besucher nach dem Klick auf eine Anzeige eine Bestellung tätigen.

Bei der Nutzung von Google-Diensten kann es zu einer Übermittlung von Daten an Google LLC in den USA kommen. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht (Art. 45 DSGVO). Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy.

4. Empfänger Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder Sie eingewilligt haben. Empfänger können sein:

- Bohemiasoft s.r.o. (Tschechien) als Anbieter unseres Shopsystems Webareal und Hosting-Dienstleister (Auftragsverarbeiter),
- Transport- und Paketdienstleister, die wir mit der Zustellung Ihrer Bestellung beauftragen,
- Zahlungsdienstleister und Banken zur Abwicklung von Zahlungen,
- Steuerberater und Buchhaltung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten,
- Google Ireland Limited (Analyse und Werbung, nur mit Ihrer Einwilligung),
- Behörden, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Daten aus Verträgen speichern wir darüber hinaus bis zum Ablauf allfälliger Gewährleistungs- und Verjährungsfristen.

6. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21) zu. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an info@woodbar.at.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at. Für uns als Unternehmen mit Sitz in der Slowakei ist zudem das slowakische Amt für den Schutz personenbezogener Daten (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava) zuständig.

7. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Datenübertragung auf unserer Website erfolgt verschlüsselt (SSL/TLS).

8. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich die Rechtslage oder unsere Datenverarbeitung ändert. Es gilt die jeweils auf dieser Seite veröffentlichte Fassung.